

DOLCE & GABBANA

ブティックでの商品お受け取り・返品の手続き

こちらのフォームには、お客様ご本人と、ドルチェ&ガッバーナのブティック（当該サービスの対象店舗に限ります）での商品お受け取りまたは返品を委任された代理人の情報を記入していただきます。

ご注文商品のお受け取り・返品の手続きを受けた代理人の方は、以下の書類をご提示いただく必要があります。

- ご注文者様の身分証明書のコピー
- ご自身の有効な身分証明書
- 発送完了メールのコピー（印刷したもの、または画面上でのご提示）

私 _____（出生地： _____、生年月日： _____、
身分証明書： _____、身分証番号： _____、発行地：
_____、発行日： _____）は、
以下のドルチェ&ガッバーナのブティック*を配送先としたオンライン注文（注文番号
_____）を行った顧客として、

ブティックでの 商品の受け取り 返品 を次の代理人に委任します

(返品時のみ記入)返品理由は以下の通りです。

代理人氏名 _____

出生地 _____

生年月日 _____

身分証明書 _____

身分証番号 _____

発行地 _____

発行日 _____

場所・日付 _____

委任者 署名 _____

代理人 署名 _____

ご注文者様本人の身分証明書のコピーを添付してください

*ご注文番号とブティック名は、発送確認のメールに記載されています。

上記のご注文は、関連する販売規約 (https://www.dolcegabbana.com/en/customer-care?cid=condizioni-vendita_ja) に従って当社ウェブサイト www.dolcegabbana.com にて行われたものであり、そのため、販売は直接 The Level Group S.r.l. (以下「TLG」) に帰属するものとします。下記のプライバシーポリシーに従い、本フォームに記載された個人データは、TLG から受けた指示のもと、購入された商品をお受け取りいただくことを唯一の目的として使用されます。このフォームが記入されていない場合、上記のご注文の配送手続きに進むことはできません。

プライバシーポリシー

以下の情報は、関連する販売規約 https://www.dolcegabbana.com/en/customer-care?cid=condizioni-vendita_ja に従いウェブサイト www.dolcegabbana.com にて行われ、The Level S.r.l. (以下「TLG」) に直接帰属する販売のご注文の商品お受け取り (以下「**商品のお受け取り**」) を目的とした、Dolce & Gabbana S.r.l. (以下「**当社**」) によるお客様の個人データ (以下に定義) の処理に関するものです。

処理されるデータ

本ポリシーで定義された目的および方法で、商品のお受け取りのために厳密に必要なお客様の個人データ (以下「**データ**」) が処理されます。

目的および法的根拠

ウェブサイト www.dolcegabbana.com にて行われたご注文商品のお受け取り。データの確認ができなかった場合、またはお客様により拒否された場合、商品をお受け取りいただくことはできません。

保存期間

データは TLG に送信され、商品のお受け取りのため、および商品のお受け取りのために TLG から受けた指示を履行するためにのみ処理されます。これらのデータは、イタリア民法第 2220 条に従い、TLG との関係が発生した日から 10 年間保存されます。

処理方法

前述の目的のために、ご注文および商品のお受け取りの確認用のポータブルツールを使用し、当社が指定する担当者によってデータの確認が行われます。

情報の受領者

データは、司法当局または警察当局からの要請がない限り、TLG から受ける特定の指示に該当しない第三者に開示・伝達されることはありません。

処理を行う権限の保有者

TLG の指示に従い商品の受け取りが行われる店舗のスタッフ

データ主体の権利 - 監督機関への申し立て

商品のお受け取りに関してのみ、privacy@dolcegabbana.it 宛てにメールを送信することで、自分自身に関するデータへのアクセス、修正、統合、消去、および GDPR 第 18 条に規定される場合は処理の制限を要求することができます。データ主体は、管轄の監督当局に苦情を申し立てる権利を有します。商品のお受け取り以外でご注文に関するその他の事柄については、Milano, piazza Arcole 4 に登録事務所を置く The Level S.r.l. (税コードおよび VAT 番号: 12627050961) までお問い合わせください。

データ管理者の身元および連絡先

商品のお受け取りに関してのみ、データ管理者は、ミラノ (Via Carlo Goldoni n. 10 - 20129 Milan (MI)) に登録事務所を置く、臨時の法定代理人である当社 (Dolce & Gabbana S.r.l.) とします。

DPO (データ保護責任者) の連絡先

データ保護責任者（以下「**DPO**」）には、以下のメールアドレスにてご連絡いただけます：dpo@dolcegabbana.it

-